OYUN HESABI SAHİBİNİN ADI SOYADI:

...............................................................................

OYUN HESABI SAHİBİNİN T.C. KİMLİK NUMARASI:

...............................................................................

# AŞAĞIDAKİ SEBEPLE HESABIMIN KAPATILMASINI TALEP EDİYORUM:

(Lütfen size uygun sebepleri işaretleyiniz)

Web sitesinin kolay ve kullanışlı olmaması

Mobil uygulamanın kolay ve kullanışlı olmaması

İnternetten oynamanın keyifli olmaması

Şans oyunu sayısının azlığı

Şans oyunlarının güzel/ilgi çekici olmaması

Oynamak için gerekli minimum tutarın çok yüksek olması

Oyun hesabına para yatırma komisyon tutarlarının yüksek olması

Oyun hesabına para yatırmanın zor olması

Kazanılan tutarın oyun hesabından zor çekilmesi

Kampanya ve promosyonların azlığı

Sorunların çözümlenme hızının yavaş olması

Diğer (belirtiniz)

...............................................................................

# ÖDEME BİLGİLERİ

Hesabınızdaki bakiye 10 TL ve üzerinde ise bakiyenizi Hesabım > Para Çekme sayfası üzerinden çekebilirsiniz. **Bu bölümü hesabınızdaki bakiye 10 TL den az ise doldurunuz.** Hesabınızda bonus bakiyesi varsa, hesap kapatıldığında bonus bakiyesi geçersiz olur.

**Aşağıda belirteceğiniz IBAN numarası mutlaka sizin banka hesabınıza ait bir IBAN numarası olmalıdır ve T.C. kimlik numaranız ile uyuşmalıdır.** Sizin dışınızdaki bir kişi veya kurumun banka hesabına para çekme işlemi yapılamaz. Aksi takdirde para çekme işleminiz yapılamaz.

IBAN Numarası: TR.................................................................

TARİH

..............................

**Hesap kapama talebinizi bize iletmek için bu formu doldurup,  Milli Piyango Online oyun hesabınızda kayıtlı e-posta adresi üzerinden** [**destek@millipiyangoonline.com’a**](mailto:destek@millipiyangoonline.com’a) **“Hesap Kapama Talep Formu” başlığı ile e-posta göndermeniz gerekmektedir. Talebinizin işleme alınması için form eksiksiz ve doğru bilgi ile doldurulmalıdır.**

Gerekli kontroller sağlandıktan sonra hesap kapama işlemi gerçekleştirilecektir. Hesap kapatıldığında ayrıca e-posta ile bilgilendirme yapılacaktır.