OYUN HESABI SAHİBİNİN ADI SOYADI:

...............................................................................

OYUN HESABI SAHİBİNİN T.C. KİMLİK NUMARASI:

...............................................................................

# AŞAĞIDAKİ SEBEPLE HESABIMIN KAPATILMASINI TALEP EDİYORUM:

(Lütfen size uygun sebepleri işaretleyiniz)

[ ]  Web sitesinin kolay ve kullanışlı olmaması

[ ]  Mobil uygulamanın kolay ve kullanışlı olmaması

[ ]  İnternetten oynamanın keyifli olmaması

[ ]  Şans oyunu sayısının azlığı

[ ]  Şans oyunlarının güzel/ilgi çekici olmaması

[ ]  Oynamak için gerekli minimum tutarın çok yüksek olması

[ ]  Oyun hesabına para yatırma komisyon tutarlarının yüksek olması

[ ]  Oyun hesabına para yatırmanın zor olması

[ ]  Kazanılan tutarın oyun hesabından zor çekilmesi

[ ]  Kampanya ve promosyonların azlığı

[ ]  Sorunların çözümlenme hızının yavaş olması

[ ]  Diğer (belirtiniz)

 ...............................................................................

# ÖDEME BİLGİLERİ

Hesabınızdaki bakiye 10 TL ve üzerinde ise bakiyenizi Hesabım > Para Çekme sayfası üzerinden çekebilirsiniz. **Bu bölümü hesabınızdaki bakiye 10 TL den az ise doldurunuz.** Hesabınızda bonus bakiyesi varsa, hesap kapatıldığında bonus bakiyesi geçersiz olur.

**Aşağıda belirteceğiniz IBAN numarası mutlaka sizin banka hesabınıza ait bir IBAN numarası olmalıdır ve T.C. kimlik numaranız ile uyuşmalıdır.** Sizin dışınızdaki bir kişi veya kurumun banka hesabına para çekme işlemi yapılamaz. Aksi takdirde para çekme işleminiz yapılamaz.

IBAN Numarası: TR.................................................................

TARİH

..............................

**Hesap kapama talebinizi bize iletmek için bu formu doldurup,  Milli Piyango Online oyun hesabınızda kayıtlı e-posta adresi üzerinden** **destek@millipiyangoonline.com’a** **“Hesap Kapama Talep Formu” başlığı ile e-posta göndermeniz gerekmektedir. Talebinizin işleme alınması için form eksiksiz ve doğru bilgi ile doldurulmalıdır.**

Gerekli kontroller sağlandıktan sonra hesap kapama işlemi gerçekleştirilecektir. Hesap kapatıldığında ayrıca e-posta ile bilgilendirme yapılacaktır.